



**BANQUES ET
ASSURANCES**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

BNP Paribas - Plan stratégique 2030 et plan de transformation du réseau pour la banque commerciale en France (BCEF)

Fermetures d'agences, réduction des effectifs, « plateformes » des salariés... La CFDT dénonce un projet flou à la casse sociale irrémédiable !

CONTACT PRESSE :

Nadia Ladjeroud
Responsable de communication
01 56 41 54 53 / 06 86 55 98 35
nladjeroud@fba.cfdt.fr

Paris, le 28 mars 2025. Pour la CFDT, le projet présenté par la direction pose les jalons de la destruction du réseau d'agences BNP Paribas, avec la suppression de centaines de postes de direction, des fermetures et/ou regroupements massifs, la disparition de certains métiers...

L'entreprise justifie son plan de transformation par les nouveaux usages et attentes des clients en matière de digitalisation et d'offres de services, et par les banques en ligne et néo-banques qui ont bousculé les standards du marché. Ainsi, le nouveau modèle « Retail 4.0 » s'articule autour d'une offre 100 % digitale, un service client à distance en plateforme et en agence.

Ce projet anxiogène, dans lequel l'intelligence artificielle prend une grande place, va bouleverser la trajectoire professionnelle et personnelle de milliers de salariés.

Très proluxe sur l'objectif de devenir n°1 en matière de qualité de service et sur la stratégie pour y parvenir, le projet est beaucoup plus succinct sur la partie des impacts sociaux et de l'accompagnement RH.

La CFDT dénonce le flou et l'imprécision du plan présenté et demande la mise en place d'une expertise externe et indépendante pour mesurer ses réels impacts sur les conditions et la charge de travail des salariés, le nombre d'agences, les effectifs et les bassins d'emplois menacés à horizon 2030.

Plus que les actionnaires et le marché, c'est avant tout les salariés que l'entreprise doit chercher à protéger et à rassurer !

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Julie Lequeux, Déléguée syndicale nationale CFDT BNP Paribas : 06 60 68 60 35